

Beschwerdemanagement am Berufskolleg Hattingen

Miteinander sprechen statt übereinander sprechen! – Eine Information für Schülerinnen und Schüler¹

Eines unserer wichtigsten Anliegen ist es, eine Lernatmosphäre zu schaffen, die von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung geprägt ist. Dennoch kann es auch einmal zu Missverständnissen, zu Verärgerung oder zu Problemen kommen. In einem solchen Fall empfehlen wir die im folgenden dargestellten Vorgehensweisen:

1. Eine Schülerin bzw. ein Schüler hat ein Problem mit einer Lehrerin bzw. einem Lehrer:

- a. Bitte suchen Sie zuerst das Gespräch mit der Lehrerin bzw. dem Lehrer.
- b. Falls das Problem nicht behoben wird, sprechen Sie mit der Klassenlehrerin bzw. dem Klassenlehrer.
- c. Falls das Problem auch mit der Unterstützung der Klassenlehrerin bzw. des Klassenlehrers nicht behoben werden kann, suchen Sie das Gespräch mit der Abteilungsleiterin bzw. dem Abteilungsleiter. (Dieser Schritt kann natürlich auch von der Klassenlehrerin bzw. dem Klassenlehrer gemacht werden.)
- d. Falls das Problem weiterbesteht, wird die Abteilungsleiterin bzw. der Abteilungsleiter die Schulleitung mit einbeziehen.

2. Eine Klasse hat ein Problem mit einer Lehrerin bzw. einem Lehrer

- a. Suchen Sie das Gespräch mit der Lehrerin bzw. dem Lehrer. Es ist empfehlenswert, dass ein erstes Gespräch durch Klassensprecher und/oder Klassensprecherin oder eine von der Klasse bestimmte kleine Gruppe geführt wird (max. 2 – 3

¹ Wir freuen uns, wenn auch die Eltern der minderjährigen Schülerinnen und Schüler sich an diese Vorgehensweise halten.

Personen). Erst im nächsten Schritt sollte ein Gespräch im Klassenverband geführt werden.

b. Alle weiteren Schritte gegebenenfalls wie unter Punkt 1.

3. Eine Klasse oder eine einzelne Schülerin bzw. ein einzelner Schüler hat ein Problem mit der Klassenlehrerin bzw. dem Klassenlehrer

a. Suchen Sie das Gespräch mit der Klassenlehrerin bzw. dem Klassenlehrer.

b. Gehen Sie gegebenenfalls weiter vor, wie unter Punkt 1 beschrieben.

4. Es gibt Probleme zwischen einzelnen Schülerinnen bzw. Schülern

a. Sprechen Sie entweder mit den Mitschülerinnen bzw. Mitschülern (auch mit Einbeziehung der Klassensprecherin bzw. des Klassensprechers) oder

b. Wenden Sie sich im Einzelfall auch direkt an Ihre Klassenlehrerin, den Klassenlehrer, die SV-Lehrer bzw. – Lehrerinnen, ein Mitglied des Beratungsteams oder eine unserer Schulsozialarbeiterinnen.

Sie möchten sich nicht an eine Lehrerin bzw. einen Lehrer wenden, sondern erst einmal an jemanden, der zur Verschwiegenheit verpflichtet ist? Sie wissen nicht genau, wie Sie Ihre Beschwerde vortragen sollten? Sie sind sich unsicher, ob Sie wirklich Grund für eine Beschwerde haben? Sie wünschen sich Unterstützung für den vereinbarten Gesprächstermin? – Wenden Sie sich an unsere Schulsozialarbeiterinnen, das Beratungsteam, die Schülervvertretung (SV) oder die SV-Lehrkräfte.

Kontaktdaten finden Sie auf der Website des Berufskollegs Hattingen

www.bk-h.de